

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Společnost Adaptee Gastro, s.r.o. IČ 08751234, se sídlem Třebíč, Nerudova 353/2, Horka-Domky, PSČ 674 01 (dále jen „Poskytovatel“) je právnickou osobou zabývající se vývojem, výrobou a distribucí informačního systému a aplikací, a v souladu s ust. § 1751, zák.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), vydává tyto Obchodní podmínky.

## 2. CHARAKTERISTIKA PRODUKTU

### 2.1 Základní charakteristika

Poskytovatel dodává softwarové produkty dle nabídky a specifikace uvedené na internetových stránkách [www.adapteegastro.cz](http://www.adapteegastro.cz). Softwarové produkty vydávané Poskytovatelem jsou určeny zejména pro provoz v gastronomických zařízeních nabízející služby svým koncovým zákazníkům. Poskytovatel neposkytuje své služby spotřebitelům. Poskytovatel dodává hardwarové produkty dle nabídky vedené na výše uvedených internetových stránkách Poskytovatele nebo v cenících a dalších materiálech. Dále poskytovatel zprostředkovává služby zajištění platebního styku na základě smluvních vztahů s licencovaným poskytovatelem platebních řešení (platební brána).

## 3. UZAVŘENÍ SMLOUVY O DODÁVCE PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ A JEJÍ VZTAH K OBCHODNÍM PODMÍNKÁM

3.1 Smlouva o dodávce programového vybavení (dále jen „Smlouva“) je uzavřena okamžikem, kdy po vyplnění údajů o zákazníkovi (dále jen „Uživatel“) a požadavků Uživatele ohledně modulárních verzí Produktu, způsobu instalace a dalších souvisejících náležitostí, objednávku podepíše Uživatel a tato je doručena Poskytovateli, resp. osobě k tomu oprávněné. Označení Dodavatel a Odběratel má tentýž význam jako Poskytovatel a Uživatel podle těchto Obchodních podmínek. Není-li Smlouva uzavřena na místě, je uzavírána pomocí prostředků komunikace na dálku dle čl. 3.2 těchto Obchodních podmínek.

### 3.2 Uzavření Smlouvy pomocí prostředků komunikace na dálku

Smlouva může být uzavřena také pomocí prostředků komunikace na dálku, a to na základě e-mailové, internetové nebo telefonické objednávky Uživatele, ve které je specifikován Produkt, cena a počet instalací.

### 3.3 Předmět Smlouvy

3.3.1 Uživatel je povinen zaplatit Poskytovateli cenu Produktu ve výši a za podmínek uvedených ve Objednávce a níže v čl. 6. těchto Obchodních podmínek.

3.3.2 Poskytovatel je povinen dodat Uživateli Produkt bez zbytečného odkladu poté, co Uživatel uhradí fakturu vyplývající z Objednávky zaslané mu Poskytovatelem. Podmínky a způsob dodání jsou uvedeny níže v čl. 4. těchto Obchodních podmínek.

3.3.3 Poskytovatel je povinen dodat Uživateli objednaný Produkt - hardware a software bez zbytečného odkladu poté, co Uživatel uhradí fakturu zaslanou mu Poskytovatelem.

### 3.4 Vztah Obchodních podmínek a Smlouvy

3.4.1 Tyto Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelem, upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran ze Smlouvy a dále práva a povinnosti Uživatelů při užívání Produktu. Uživatel má možnost seznámit se s Obchodními podmínkami na [www.adapteegastro.cz](http://www.adapteegastro.cz)

3.4.2 Pokud není ve Smlouvě či v Objednávce výslovně uvedeno odchylné ujednání nebo platnost některých ustanovení těchto Obchodních podmínek není Smlouvou vyloučena nebo jinak modifikována, platí v ostatním pro vzájemné vztahy Uživatele a Poskytovatele tyto Obchodní podmínky.

### 3.5 Trvání Smlouvy

3.5.1 Pokud není ve Smlouvě či v Objednávce uvedeno jinak, je Smlouva uzavírána na dobu neurčitou. V případě sjednání smluvního vztahu na dobu určitou, činí minimální doba trvání smluvního vztahu tak, jak je uvedeno v Objednávce Uživatele.

V případě, že je smluvní vztah uzavřen na dobu určitou, přechází po uplynutí této doby na dobu neurčitou, pokud nesdělí Uživatel Poskytovateli opak nejpozději třicet dní před uplynutím sjednané doby.

## 4. DODÁNÍ A AKTIVACE

### 4.1 Dodání

4.1.1 Součástí základní dodávky je zpravidla [www](http://www) stránka s nabídkou Uživatele a implementace softwaru. Produkt je umístěn výhradně na serveru Poskytovatele.

4.1.2 Produkt je Uživatelům zpřístupněn on-line na internetových stránkách Poskytovatele. Uživatel je ovšem povinen poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost tak, aby produkt mohl dostupný na koncové doméně Uživatele. Uživateli je [www](http://www) stránka připravena Poskytovatelem dle specifikace v Objednávce. Uživatel má právo na jedno kolo korektur, přičemž další změny či korektury vyplývají z cen dostupných na [www.adapteegastro.cz](http://www.adapteegastro.cz)

4.1.3 Pro účely aktivace přístupu uděluje Uživatel, který splňuje definici subjektu ve smyslu § 4 písm. d) zákona č. 110/2019 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, Poskytovateli výslovný souhlas se shromažďováním a zpracováním svých osobních údajů ve smyslu tohoto zákona.

4.1.4 Uživatel souhlasí se zasíláním informačního bulletinu a obchodních sdělení Poskytovatele.

## 4.2 Instalace Produktu

4.2.1 Produkt je považován za dodaný dnem jeho instalace na server Poskytovatele, jeho implementací a zpřístupněním na serveru Poskytovatele.

## 4.3 Upgrade Produktu

4.3.1 Upgrade Produktu je standardně sjednán touto Smlouvou.

4.3.2 Uhradil-li registrovaný Uživatel poplatky dané Smlouvou, má nárok na upgrade Produktu, pokud je takový upgrade Poskytovatelem připraven.

# 5. LICENČNÍ PODMÍNKY

## 5.1 Rozsah licence

5.1.1 Za podmínky řádné úhrady sjednané ceny Produktu uděluje Poskytovatel Uživateli licenci k užití, tj. oprávnění k výkonu práva užívat Produkt specifikovaný ve Smlouvě k účelu ze Smlouvy vyplývajícím, a to za dále uvedených podmínek:

a) licence se sjednává jako licence nevýhradní;

b) časový rozsah licence: neomezený, není-li v Objednávce Produktu nebo ve Smlouvě výslovně sjednáno časové omezení.

5.1.2 Uživatel není oprávněn bez výslovného písemného souhlasu Poskytovatele udělit podlicenci ani práva k Produktu postoupit či jinak poskytnout, a to ani osobě, která s ním tvoří koncern ve smyslu ust. § 79 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů.

5.1.3 Uživatel není oprávněn Produkt ani jeho části (zejména ve formě exportovaných dat či dokumentů) rozmnožovat za účelem jeho rozšiřování, rozšiřovat či jakýmkoliv způsobem sdělovat třetím osobám, obchodovat s ním, pronajímat ani ho půjčovat, či využívat (vytěžovat data) pro vytvoření obdobného produktu, případně jej užit jakýmkoli jiným způsobem, který by byl v rozporu s oprávněnými zájmy Poskytovatele, ledaže by mu k tomu dal Poskytovatel předchozí výslovný písemný souhlas.

5.1.4 Uživatel není oprávněn k odblokování software, obcházení inicializačního systému Produktu, zpracování, překládání, nebo změně software či provádění dekompile Produktu, než ke kterému je oprávněn dle ust. § 66 zákona č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právu souvisejícím s právem autorským, a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Autorský zákon“).

5.1.5 Uživatel není oprávněn provádět jakékoli jiné činnosti směřující k obejití správy uživatelů (tvorby uživatelských účtů) nebo k narušení běhu aplikace (hacking).

5.1.6 Uživatel je povinen zabezpečit Produkt proti ztrátě, odcizení či zneužití třetími osobami (např. při sdělení, šíření, nebo předávání informací o svých přihlašovacích údajích třetím osobám). Při odcizení, zničení nebo ztrátě Produktu nemá Uživatel nárok na bezplatné dodání nových licenčních klíčů.

5.1.7 Uživateli nevznikají uzavřením Smlouvy a udělením licence k užití Produktu žádná práva k ochranným známkám Poskytovatele nebo třetích osob.

5.1.8 Práva a povinnosti z Licenčních podmínek v plném rozsahu přecházejí na případné právní nástupce obou původních stran, po předchozí vzájemné dohodě.

## 5.2 Ochrana licence a nároky Poskytovatele z porušení licence

5.2.1 Produkt jako autorské dílo požívá ochrany zejména Autorského zákona, zákona č. 40/2009 Sb., trestního zákoníku (dále jen „Trestní zákoník“) a Uživatel je oprávněn jej užit pouze v rozsahu a způsobem určeným Poskytovatelem.

5.2.2 Poskytovatel má v případě zásahu Uživatele do jeho autorských práv zejména nároky vyplývající z Autorského zákona, především nárok na zdržení se dalších zásahů do autorských práv, nárok na sdělení údajů o způsobu a rozsahu neoprávněného užití Produktu a nárok na odstranění následků zásahu do autorských práv včetně poskytnutí přiměřeného zadostiučinění a vydání případného bezdůvodného obohacení.

# 6. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

## 6.1 Cena Produktu

6.1.1 Cena Produktu ve formě hardwaru a implementace je jednorázová a vyplývá z provedené Objednávky.

6.1.2 Cena za provoz softwaru je stanovena jako měsíční pravidelně se opakující platba, ke které mohou být ve Smlouvě sjednány další poplatky dle konkrétních čerpaných služeb Uživatelem.

6.1.3 Na vyčerpané služby a cenu softwaru vystaví Provozovatel vyúčtování, které předloží do 3 pracovních dnů po skončení kalendářního měsíce, za který je vyúčtováno Uživateli vystaveno. Poskytovatel je oprávněn provést stržení částky z vyúčtování z platební karty Uživatele. Vyúčtování vyčerpaných služeb se považuje za uhrazené, pokud je částka za vyúčtování připsána na účet Poskytovatele nejpozději do patnáctého kalendářního dne.

6.1.4 V případě neuhrazení vyúčtování v lhůtě dle bodu 6.1.3 je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování veškerých služeb až do úplného uhrazení všech dlužných plateb ze strany Uživatele

6.1.5 Technická podpora je v ceně Produktu dle specifikace v Objednávce. V případě, že tato specifikace nebyla v Objednávce učiněna, je technická podpora Produktu účtována dle platného ceníku dostupného na webových stránkách Poskytovatele [www.adapteegastro.cz](http://www.adapteegastro.cz)

6.1.6 Všechny ceny uváděné Poskytovatelem nezahnují platnou sazbu DPH

## 6.2 Platba inkasem

6.2.1 V případě sjednání platby Uživatele formou inkasa vyslovuje tímto Uživatel souhlas s provedením inkasní platby, přičemž je Uživatel povinen Poskytovateli sdělit číslo jeho bankovního účtu a výši zadaného limitu. V případě, že platba formou inkasa neproběhne řádně a včas, je Uživatel povinen sjednat nápravu tak, aby platba proběhla následující pracovní den.

### 6.3 Nadstandardní služby Poskytovatele

6.3.1 Nadstandardními službami Poskytovatele jsou zejména instalační, programátorské a servisní práce, opravy, revize a školicí služby (pokud to umožňuje povaha Produktu). Nadstandardní služby jsou poskytovány na základě objednávky Uživatelé a jsou účtovány zvlášť dle aktuálního Ceníku Poskytovatele.

### 6.4 Platební podmínky

6.4.1 Úhrada je prováděna automatickým strháváním sjednané měsíční částky a poplatků včetně DPH z debetní nebo kreditní karty Odběratele, kterou Odběratel vloží do zabezpečené platební brány prostřednictvím odkazu z administračního rozhraní Služby, případně jej získá bezprostředně po podpisu Smlouvy e-mailem. Za řádně zaplacenou se rozumí první úspěšná automatická platba z zadané platební nebo kreditní karty.

6.4.1 Ve výjimečných případech může být úhrada prováděna běžným bankovním převodem na základě vystavených faktur - daňových dokladů zaslaných Poskytovatelem, s obvyklou splatností 10 dnů ode dne jejich doručení, není-li dohodnuto jinak.

6.4.2 Poskytovatel vystavuje a zasílá Uživateli pouze elektronické platební doklady dle ust. § 26, odst. 3, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a to buď e-mailem nebo jej doručí do administračního rozhraní Produktu. Vystavení tištěného platebního dokladu může být v takovémto případě zpoplatněno.

### 6.5 Počátek účtování poplatků za služby

6.5.1 Poskytovatel je oprávněn začít účtovat cenu za Produkt 7 dní po podpisu Smlouvy oběma stranami, pokud není ve Smlouvě dohodnuto jinak.

### 6.6 Zádržné

6.6.1 Odběratel souhlasí s tím, aby si Dodavatel prováděl zádržné s výplatami z prostředků z platební brány, které bude použito jako dílčí úhrada vyúčtování za poskytnuté služby za daný kalendářní měsíc.

6.6.2 Zádržné je Dodavatel oprávněn provádět pouze v takové výši, která je vypočtena jako poměrná část v měsíci za paušální platby a výše poplatků za uskutečněné objednávky. Zádržné je vypočítáno včetně DPH.

6.6.3 Dodavatel je povinen o zádržném informovat na výpisech výplat prostředků z platební brány.

6.6.4 Dodavatel je povinen provést při vyúčtování služeb závěrečné vyúčtování zádržného a v případě, že došlo k většímu zádržnému, než je vyúčtování služeb, tuto částku bezodkladně vrátit na bankovní účet Odběratele.

## 7. ŘEŠENÍ POTÍŽÍ

### 7.1 Záruka za jakost, řešení potíží

7.1.1 Poskytovatel odpovídá za to, že Produkt odpovídá vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci, jak je dostupná na internetových stránkách Poskytovatele. Uživatel je odpovědný za to, aby se s uživatelskou dokumentací seznámil. Absence vlastností či funkcí, které nejsou v uživatelské dokumentaci uvedeny, se nepovažují za vadu a Uživateli nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady ani nárok na odstoupení od Smlouvy.

Poskytovatel garantuje dostupnost serveru a Produktu ve výši 98 %.

7.1.2 Poskytovatel odpovídá pouze za funkčnost aktuálních verzí Produktu. Poskytovatel neodpovídá za vady starších verzí Produktu a ani jejich nekompatibilitu s novými softwarovými či hardwarovými prostředky.

7.1.3 Potíže Produktu oznamuje Uživatel prostřednictvím elektronické komunikace s Poskytovatelem. V oznámení vady je Uživatel povinen uvést své ID zákazníka nebo IČ, program nebo modul/doplněk, jež je důvodem kontaktu Poskytovatele a přesný popis jeho stavu. Poskytovatel je oprávněn přijmout oznámení pouze z e-mailové adresy, kterou Uživatel poskytnul ve Smlouvě nebo Objednávce.

7.1.4 Služby Poskytovatele při řešení potíží a odstraňování vad jsou poskytovány v pracovní dny zpravidla mezi 8:00 a 16:00 hod. Je-li doručen požadavek na servisní zásah mimo tuto dobu, počíná lhůta pro provedení servisního zásahu běžet od 8:00 hod. nejbližšího pracovního dne. Po vzájemné dohodě mezi Poskytovatelem a Uživatelem je možné dohodnout i jiné termíny.

### 7.2 Omezení odpovědnosti Poskytovatele

7.2.1 Poskytovatel neodpovídá za vady ani škody způsobené vadami Produktu nebo jeho chybnými výstupy, byly-li zapříčiněny Uživatelem, třetími osobami nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Poskytovatel neodpovídá za vady ani za škodu způsobenou zejména:

vložením nesprávných údajů do Produktu Uživatelem, chybným postupem Uživatele při vkládání informací, importu souborů do Produktu nebo nesprávnou interpretací údajů prezentovaných Produktem;

zavirováním lokální sítě Uživatele nebo přímo jeho počítače počítačovými viry (spyware, malware, trojské koně aj.), popř. útokem hackerů nebo jiným obdobným vnějším útokem;

jiným neodborným zásahem do Produktu do systémového programového vybavení a prostředí;

poškozením způsobeným nesprávnou funkcí technického vybavení, operačního systému nebo sítě;

v důsledku poškození Produktu způsobeného nesprávnou funkcí programů jiných výrobců, které běží současně s dodaným Produktem;

v důsledku výpadku, poruchy nebo přerušení poskytování online služeb třetími subjekty (např. výpadky webových stránek provozovatelů veřejných seznamů, apod.).

7.2.2 Za vadu se nepovažují chybová hlášení popř. jiné projevy Produktu, které nemají vliv na rychlost či funkčnost Produktu a nezpůsobují podstat-

né odchylky od jeho sjednaných vlastností.

7.2.3 Poskytovatel neodpovídá za ušlý zisk, k němuž došlo nemožností užít Produkt ve sjednaném rozsahu.

7.2.4 V případě vzniku škody způsobené vadami Produktu odpovídá Poskytovatel pouze v případě jeho prokazatelného zavinění takové majetkové škody a jeho odpovědnost se stanoví do výše jedné platby pravidelně se měsíčně opakující.

## 8. UKONČENÍ SMLOUVY

### 8.1 Odstoupení od smlouvy Poskytovatelem

8.1.1 Poskytovatel má právo odstoupit od Smlouvy v případě prokazatelného porušení autorských práv Poskytovatele ze strany Uživatel, popř. z důvodu prodlení s úhradou ceny Produktu delší než 30 dnů po splatnosti. V případě odstoupení z důvodu prodlení s úhradou ceny Produktu Poskytovatel provede vyúčtování všech dlužných plateb a plateb budoucích, je-li uzavřena smlouva na dobu určitou a vyzve Odběratele k úhradě se splatností do 14 dnů od doručení výzvy k úhradě Uživateli.

### 8.2 Odstoupení od smlouvy Uživatelem

8.2.1 Uživatel má právo od Smlouvy odstoupit v případě opakovaného podstatného porušení podmínek Smlouvy ze strany Poskytovatele ve smyslu ust. § 2002 Občanského zákoníku.

### 8.3 Výpověď

Uživatel i Poskytovatel mohou ukončit smlouvu výpovědí bez uvedení důvodu, přičemž výpovědní doba trvá tři měsíce, kdy tato počíná běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé straně.

### 8.4 Společná ustanovení

8.4.1 V případě ukončení Smlouvy odstoupením či výpovědí musí být oznámení o odstoupení či výpovědi písemné a doručeno druhé smluvní straně.

8.4.2 V případě ukončení Smlouvy dříve než byla Odběratelem a Poskytovatelem sjednána minimální doba užívání softwaru (vyjma odstoupení od smlouvy Uživatelem dle podmínek uvedených v čl. 8.2, je Odběratel povinen jednorázově uhradit platbu za užívání softwaru po celou dobu sjednanou ve Smlouvou či uvedenou v Objednávce.

8.4.3 Zánikem nebo zrušením Smlouvy nejsou dotčeny nároky na náhradu škody, smluvní pokutu a jiná ustanovení, která podle projevené vůle smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy (např. povinnost mlčenlivosti nebo ustanovení na ochranu autorských práv Poskytovatele).

## 9. DORUČOVÁNÍ

9.1 Odběratel a Poskytovatel se tímto dohodli, že komunikace a objednávky budou probíhat výhradně elektronicky, stejně jako zasílání faktur a dalších materiálů, přičemž je možné i osobní doručení. E-mailová adresa, ze které Poskytovatel odesílá fakturační záležitosti je [faktury@adaptee.cz](mailto:faktury@adaptee.cz), pro ostatní komunikaci [podpora@adaptee.cz](mailto:podpora@adaptee.cz), není-li uvedeno jinak.

9.2 Odběratel je povinen v případě změny svých kontaktních údajů písemně informovat Poskytovatele, přičemž tuto informaci sdělí Poskytovateli dle podmínek uvedených v čl. 9.1.

9.3 Pro případ užití pozemní pošty prostřednictvím poštovního doručovatele (držitele poštovní licence) je poštovní adresa shodná se sídlem Poskytovatele

## 10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1 Tyto Obchodní podmínky tvoří vždy nedílný celek společně s uzavřenou Smlouvou dle čl. 3.1. a 3.2., a jsou dostupné vždy v aktuální verzi na internetových stránkách Poskytovatele [www.adapteegastro.cz](http://www.adapteegastro.cz)

10.2 Poskytovatel je oprávněn v přiměřeném rozsahu (tj. zejména charakteristiku Produktu, příp. cenové a platební podmínky) změnit tyto Obchodní podmínky. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu zveřejnit novou verzi Obchodních podmínek na svých internetových stránkách. Uživatel má možnost změny Obchodních podmínek do 30 dnů ode dne jejich zveřejnění písemně odmítnout, v tomto případě platí stávající znění Obchodních podmínek.

10.3 Příslušná ustanovení Autorského zákona a dalších právních předpisů upravující užívání počítačových programů a sankce za jejich nelegální užívání nejsou těmito Obchodními podmínkami dotčena.

10.4 Objednávky či Smlouvy jsou archivovány Poskytovatelem v elektronické popř. písemné podobě a nejsou přístupné. Jazykem komunikace mezi Poskytovatelem a Uživatelem a jazykem Smlouvy je český jazyk.

10.5 Tyto Obchodní podmínky a s nimi související záležitosti v nich výslovně neupravené se řídí Občanským zákoníkem a vztahy ze Smlouvy vzniklé se řídí českým právem.

10.6 Odběratel i Poskytovatel si ujednali, že v případě soudního sporu mezi těmito stranami je místně příslušným soudem obecný soud Poskytovatele.

10.7 V případě, že by některé ustanovení těchto Obchodních podmínek bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné nebo neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost nebo neúčinnost ostatních částí těchto Obchodních podmínek nebo Smlouvy.

**Tyto Obchodní podmínky jsou platné od 1.1.2023**